

Утверждаю
ИО Директора главный
инженер

ООО «Объединенные сети-
безопасность»

С.М. Бейнарович

Приказ № 1/12 от 01.12.2023г.



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

г. Минск

«01» декабря 2023г.

Настоящий публичный договор определяет порядок предоставления комплексной услуги системы видеонаблюдения многоквартирных жилых домов, а также взаимные права и обязанности между ООО «Объединенные сети-безопасность», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице и.о. директора, главного инженера Бейнаровича С.М., действующего на основании Устава, с одной стороны и абонентом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) предложение о заключении настоящего договора, вместе именуемыми «Стороны»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком по оказанию услуги видеонаблюдения многоквартирных жилых домов в системах видеонаблюдения Исполнителя, а также системах видеонаблюдения товариществ собственников, ЖСПК (ЖСК), УП ЖРЭО.

1.2. Определения, используемые в настоящем договоре.

Применяемые в Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

Видеонаблюдение – это процесс визуального контроля и/или автоматического анализа изображений, осуществляемый с применением камер видеонаблюдения.

Камера видеонаблюдения – это электронное или электромеханическое устройство, служащее для преобразования света, отражённого от объекта съёмки в телевизионный аналоговый видеосигнал или цифровой поток видеоданных.

Система видеонаблюдения (далее - СВН) – это видеонаблюдение с возможностью записи, поступающей с камер видеонаблюдения информации (изображение и/или звук), на запоминающее устройство (жесткий диск, флеш-память и т.п.), с дальнейшей возможностью временного хранения поступившей с камер видеонаблюдения информации, а также возможностью её дальнейшего использования (просмотр и/или прослушивание, выгрузка на носитель).

Пользователь системы видеонаблюдения (абонент) – Заказчик, физическое лицо, проживающее в одной из квартир многоквартирного жилого дома (далее – Жилого дома), получившее от Исполнителя логин и пароль для осуществления удалённого доступа к системе видеонаблюдения.

Индивидуальный договор – обязательный для заключения договор между Заказчиком, являющемся собственником помещения, и Исполнителем, для получения комплексной услуги СВН.

Техническое обслуживание системы видеонаблюдения – это мероприятия профилактического характера, проводимые систематически, принудительно, через установленные периоды, включающие определённый комплекс работ, направленные на поддержание работоспособности системы видеонаблюдения в рамках нормативных показателей.

Удаленный доступ к системе видеонаблюдения – это возможность просмотра, пользователями системы видеонаблюдения, видеоизображения в режиме online из системы видеонаблюдения с применением оконечного пользовательского устройства (смартфон, планшет, персональный компьютер и т.п.)

Многоквартирный жилой дом – это жилой дом, состоящий из вспомогательных помещений, а также двух и более квартир, каждая из которых имеет вход из вспомогательного помещения.

Договор об оказании комплексной услуги системы видеонаблюдения многоквартирных жилых домов (далее – Договор) – публичный договор, который состоит из настоящего договора и регистрационной формы, и должен быть принят Заказчиком путем присоединения к нему в целом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по (далее – Услуги):

- подключению к СВН Жилого дома (приложение №1 к Договору);
- техническому обслуживанию и ремонтному обеспечению СВН Жилого дома (приложение № 2 к Договору);
- предоставлению удаленного доступа к СВН Жилого дома (приложение № 3 к Договору);

а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1 Между Заказчиком и Исполнителем в обязательном порядке заключается индивидуальный договор, где Заказчик является собственником помещения. Настоящий публичный договор является неотъемлемой частью индивидуального договора.

3.2. Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами, при наличии технической возможности оказать Услуги.

3.3. Публикация (размещение) текста Договора на сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://unet.by> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение Договора производится исключительно путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора является оплата заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), а также путем подписания Заказчиком, индивидуального договора, который является неотъемлемой частью публичного Договора. Договор вступает в силу с момента подписания индивидуального договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Обязуется выполнить подключение Жилого дома к СВН в соответствии с настоящим Договором и индивидуальным договором, требованиями НПА и ТНПА Республики Беларусь (Приложение № 1 к Договору).

4.1.2. Обязуется своевременно и за собственный счет устранять выявленные программные неполадки и дефекты СВН Жилого дома, находящейся в собственности у Исполнителя.

4.1.3. Обязуется проводить техническое обслуживание СВН Жилого дома надлежащим качеством, в объёме и в сроки, установленные условиями Договора.

4.1.4. Обязуется обеспечивать прибытие своего представителя в случае прекращения работы СВН. Работоспособность СВН контролируется аппаратно-программным комплексом Исполнителя.

4.1.5. Обязуется обеспечивать круглосуточный мониторинг работоспособности СВН Жилого дома с применением аппаратно-программного комплекса Исполнителя.

4.1.7. Обязуется оказывать Заказчику консультации, в любое время суток, по телефону и/или другими способами связи, указанным на сайте Исполнителя, по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг.

4.1.8. Обязуется при возникновении необходимости производить ремонт СВН Жилого дома, с использованием запчастей и материалов за счет Заказчика.

4.1.9. Обязуется обеспечивать конфиденциальность информации предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Вправе привлекать субподрядные организации для оказания Услуг по Договору.

4.2.2. Вправе приостановить или прекратить оказание Услуг либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по Договору.

4.2.3. Вправе планомерно либо внепланово изменять технические характеристики и параметры СВН Жилого дома, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности СВН Жилого дома либо на улучшение функционирования СВН Жилого дома, в том числе с временным приостановлением оказания Услуг.

4.3. Обязанности Заказчика:

4.3.1. Обязуется соблюдать условия Договора, а также оплачивать Исполнителю Услуги в порядке, размерах и в сроки, определённые Договором.

4.3.2. Обязуется не производить своими силами либо силами третьих лиц технического обслуживания СВН Жилого дома.

4.3.3. Обязуется не производить своими силами либо силами третьих лиц демонтаж СВН Жилого дома.

4.3.4. Обязуется не осуществлять деятельность в рамках оказываемых Услуг в той или иной мере, направленную на:

а) нарушение работы СВН Жилого дома;

б) организацию сетевых атак на любые ресурсы, доступные через сеть Интернет, посредством использования сетевой инфраструктуры СВН Жилого дома.

4.3.5. Обязуется обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя информации (ссылки, имена (логины) и пароли доступа, номера мобильных телефонов сотрудников Исполнителя и др.).

4.3.6. Обязуется обеспечивать сохранность оборудования СВН Жилого дома всеми доступными способами.

4.3.7. Обязуется обеспечивать доступ к оборудованию СВН Жилого дома должностных лиц Исполнителя по первому требованию должностных лиц Исполнителя.

4.3.8. Обязуется при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известно о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору.

4.3.9. Обязуется недопускать распространения (передачи) полученных видеозаписей, передачи доступа к аккаунту третьим лицам, использования этой информации с целью провоцирования конфликтной ситуации (для самостоятельного разрешения вопросов без обращения в правоохранительные и иные уполномоченные органы), отслеживания действий соседей и т.п.

4.4. Права Заказчика:

4.4.1. Вправе требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг по Договору.

4.4.2. Вправе получать у Исполнителя консультации, в любое время суток, по телефону и/или другими способами связи, указанным на сайте Исполнителя, по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг.

4.4.3. Вправе расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость подключения к СВН Жилого дома согласовывается Сторонами в индивидуальном договоре подписываемом Заказчиком.

5.2. Тариф на техническое обслуживание, ремонтное обеспечение СВН Жилого дома и удаленный доступ к СВН Жилого дома указывается в прейскуранте Исполнителя являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять тариф на техническое обслуживание, ремонтное обеспечение СВН Жилого дома и удаленный доступ к СВН Жилого дома, уведомляя об этом Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней, путем размещения соответствующего сообщения на сайте Исполнителя и внесения соответствующих изменений в прейскурант Исполнителя.

5.3. Стоимость Услуг, в рамках Договора, устанавливается в белорусских рублях.

5.4. Платежи, за Услуги по Договору, включаются в извещение о размере оплаты за жилищно-коммунальные услуги.

5.5. Извещение о размере оплаты за жилищно-коммунальные услуги доставляется Заказчику обслуживающей организацией (ЖЭС, ТС, ЖСК и т.п.)

5.6. Отчетным периодом по настоящему договору является один календарный месяц.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Предоставление Услуг в рамках Договора Заказчику, подтверждается извещением о размере оплаты за жилищно-коммунальные услуги.

6.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента окончания отчетного периода оказания Услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом, а Услуги приняты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных Договором.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:

7.2.1. если убытки причинены в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ на СВН Жилого дома, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств СВН Жилого дома;

7.2.2. если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние;

7.2.3. если убытки причинены вследствие наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Исполнителя или других серверах сети Интернет, а равно в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

7.2.4. если убытки причинены вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных (логин и пароль) или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к оборудованию, техническим или информационным ресурсам Исполнителя и/или Заказчика по вине Заказчика;

7.3. Стороны Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен сумой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

7.4. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования СВН Жилого дома, информационных ресурсов или Услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий.

7.5. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных (логин и пароль) или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

7.6. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за сохранность оборудования СВН, в том числе от любых, в том числе и несанкционированных действий, третьих лиц.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае невозможности оказания Услуг по Договору, возникшей по вине Заказчика (отказ Заказчика от уплаты предоплаты по Договору, не обеспечение доступа специалистов исполнителя к оборудованию и т.п.), Исполнитель оставляет за собой право взыскать стоимость подключения к СВН Жилого дома, прописанную в регистрационной форме, в полном объеме.

8.2. В случае, если количество Заказчиков по Договору в том или ином Жилом доме падает ниже 75%, Исполнитель оставляет за собой право демонтировать СВН Жилого дома.

8.3. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.10.3. Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные

нормативные акты компетентных органов, принятые после подписания настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, аварии на сетях общего пользования, изменения условий доступа к эфирно-кабельным сооружениям связи, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

9.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных выше обстоятельств немедленно, не позднее 5 (пяти) рабочих дней. В этом случае представители Сторон в кратчайшие сроки должны проконсультироваться друг с другом и согласовать меры, которые должны быть приняты Сторонами. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на любое из этих обстоятельств, как на основание, освобождающее от ответственности за несвоевременное исполнение обязательств Сторону, допустившую не извещение или несвоевременное извещение. Факт наступления таких обстоятельств и их продолжительность должны быть подтверждены документами, выданными соответствующими компетентными органами или организациями.

9.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

9.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 8.4. настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

10. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов (сообщений), полученных по каналам связи (электронная почта, сотовая подвижная электросвязь) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований Договора.

10.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в договоре оказания услуг подписываемом Заказчиком, который является неотъемлемой частью настоящего Договора, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

10.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном Договором.

11.2. Договор может быть расторгнут:

11.2.1. по соглашению Сторон;

11.2.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п. 4.2.2. Договора;

11.2.3. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п.4.4.3. Договора.

11.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения Договора в соответствии с п.11.2.1 или п.11.2.3 Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

12.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

12.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней после их утверждения.

12.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в актах законодательства

12.4. Текст изменений и/или дополнений Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте Исполнителя: <https://unet.by>

12.5. Уведомлением о расторжении Договора признается любое письменное уведомление Исполнителя, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции Договора или об отказе соблюдать его условия.

12.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

13. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО ПРИ РАЗРЕШЕНИИ СПОРОВ

13.1. Все права, обязанности и ответственность Сторон по Договору регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

13.2. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть в процессе исполнения обязательств по настоящему договору, в пределах возможности, Стороны обязуются разрешать путем переговоров, при не достижении согласия по тем или иным вопросам через переговорный процесс, обязательным является соблюдение претензионного порядка разрешения споров.

13.3. Претензии должны предъявляться с соблюдением порядка, установленного в Приложении № 1 к Хозяйственному процессуальному кодексу Республики Беларусь.

13.4. В случае если Стороны не придут к соглашению, то спор подлежит разрешению в Суде по месту нахождения Исполнителя.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются, что под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при заполнении подписного листа и/ регистрационной формы на сайте Исполнителя и в Индивидуальном договоре.

14.2. Реквизиты Исполнителя: Юр.адрес: 220138 г. Минск, ул. Карвата, д. 73, корп.6, пом.3, Почтовый адрес: 220041, г. Минск, а/я 29

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:

BY06RJSB30120367741000000933 в ОАО «Приорбанк» ЦБУ 100, код RJSBВY2X

УНП: 192424409, ОКПО: 382207385000

Приложение № 1

к публичному договору от «01» декабря 2023 г.

г. Минск

«01» декабря 2023 г.

Подключение Жилого дома к СВН при необходимости включает (может включать) в себя проведение Исполнителем следующих работ:

1. Проведение изыскательских работ в Жилом доме и на прилегающих территориях.
2. Подготовка Исполнителем акта обследования Жилого дома.
3. Монтаж СВН в соответствии с актом обследования Объекта.
4. Подключение камер видеонаблюдения к электроснабжению от сети передачи данных (далее - СПД) Исполнителя по технологии PoE.
5. Подключение СВН к СПД Исполнителя.
6. Подключение СВН к серверному оборудованию Исполнителя.
7. Проведение пуско-наладочных работ, которые включают в себя настройку СВН Жилого дома до нормативного режима работы, с последующим тестированием.

Приложение № 2

к публичному договору от «01» декабря 2023 г.

г. Минск

«01» декабря 2023 г.

1. Техническое обслуживание и ремонтное обеспечение СВН Жилого дома Исполнителем делится на плановое и внеплановое.
2. Плановое техническое обслуживание и ремонтное обеспечение СВН Жилого дома осуществляется сотрудниками Исполнителя не реже 1 (одного) раза в календарный месяц
3. В плановое техническое обслуживание и ремонтное обеспечение СВН Жилого дома входит:
 - профилактическая очистка (при наличии необходимости) стекол и объективов установленных в помещении камер видеонаблюдения от пыли;
 - профилактическая очистка (при наличии необходимости) стекол и объективов установленных на улице камер видеонаблюдения от грязи, следов атмосферных осадков;
 - визуальный осмотр системы видеонаблюдения на предмет целостности и надежности (проверка надежности контактов и креплений соединительных разъемов, проверка целостности проводной сети, проверка целостности корпусов камер видеонаблюдения);
 - проверка блоков питания;
 - при возникновении необходимости производятся ремонтные работы на месте;
 - при возникновении необходимости производится замена составных частей СВН вышедших из строя либо функционирующих в не соответствии с заявленными производителем показателями и не подлежащих ремонту на месте.
4. Во внеплановое техническое обслуживание и ремонтное обеспечение СВН Жилого дома входят действия описанные в п. 3 настоящего Приложения осуществляемые сотрудниками Исполнителя внепланово.
5. Исполнитель сам принимает решение о том, как действовать в той или иной ситуации, осуществлять ремонтные работы на месте либо производить замену составных частей СВН.

Приложение № 3

к публичному договору от «01» декабря 2023 г.

г. Минск

«01» декабря 2023 г.

Исполнитель берет на себя обязательства по предоставлению удаленного доступа к СВН Жилого дома и в свою очередь обязуется:

1. Распределить между Пользователями СВН Жилого дома логины и пароли для удаленного доступа к СВН Жилого дома.
2. Обеспечить хранение файлов в течение недели со дня записи информации из СВН Жилого дома.
3. Обеспечить возможность экспорта файлов с записью информации из СВН Жилого дома (размер записи информации в экспортируемом файле не может превышать 30 (тридцать) минут)