

Утверждено  
Директор  
ООО «Терранэт»  
Сущик Т.В.  
09.03.2026

**ПОРЯДОК**  
**оказания услуг ООО «Терранэт»**  
**физическим лицам**

Термины и определения характеризующие деятельность Оператора по оказанию услуг электросвязи Абоненту:

**«Услуги»** - услуги электросвязи и иные (дополнительные) услуги предоставляемые Оператором Абоненту. Описание услуг, которые могут быть предоставлены Абоненту и тарифы на данные услуги указываются на Интернет-сайте Оператора.

**«Сеть электросвязи Оператора»** - технологическая система Оператора, включающая в себя средства электросвязи и линии электросвязи, обеспечивающая оказание услуг Абонентам.

**«Тарифный план»** - совокупность ценовых и иных условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться услугами, а Абонент соглашается пользоваться такими услугами.

**«Безлимитный тарифный план»** - тарифный план с предоставлением круглосуточного доступа в сеть Интернет, а также к внутренним ресурсам Оператора с фиксированной скоростью соединения заявленной в тарифном плане, без установленных ограничений по общему объему данных, которые может передать (принять и/или отдать) Абонент, без фиксированной стоимости 1-го мегабайта переданных данных, но с фиксированной стоимостью 1-х суток оказания услуги, в соответствии с выбранным тарифным планом.

**«Лимитный тарифный план с абонентской платой»** - тарифный план с предоставлением круглосуточного доступа в сеть Интернет, а также к внутренним ресурсам Оператора на максимально возможной скорости соединения, с фиксированной суммой ежедневного списания с лицевого счета Абонента денежных средств и фиксированной стоимостью 1-го мегабайта переданных данных, в соответствии с выбранным тарифным планом.

**«Лимитный тарифный план без абонентской платы»** - тарифный план с предоставлением круглосуточного доступа в сеть Интернет, а также к внутренним

ресурсам Оператора на максимально возможной скорости соединения и фиксированной стоимостью 1-го мегабайта переданных данных, без дополнительных условий и оговорок.

**«Услуга «Обещанный платеж»** - это возможность получения Абонентом услуг Оператора при отсутствии необходимого количества денежных средств на лицевом счете путем увеличения баланса лицевого счета на сумму введенного платежа, определяемую абонентом самостоятельно в пределах, установленных Оператором.

**«Услуга Пауза»** - услуга по самостоятельной блокировке аккаунта Абонентом на срок до 45 дней (время отпуска, каникул, командировки и т.п.) предоставляется в соответствии с условиями настоящего порядка. Услуга доступна при использовании сети проводного (стационарного) доступа и сети LTE Оператора при положительном балансе.

**«Услуга Бесконечная Пауза»** - услуга по самостоятельной блокировке аккаунта Абонентом на срок свыше 45 дней (время ремонта, длительного отъезда, болезни, каникул, командировки и т.п.) предоставляется в соответствии с условиями настоящего порядка.

**«Линия Абонента»** - в соответствии с параметрами построения сети электросвязи Оператора - отрезок кабеля utp 5е cat. (4-х либо 8-ми жильного), через который абонента непосредственно (физически) подключают к оборудованию Оператора для пользования услугой.

**«Активация услуги»** - действия производимые Оператором (сотрудниками Оператора либо аппаратными средствами Оператора) или Абонентом лично приводящие к началу фактического оказания услуги (по тому или иному тарифному плану), активация услуги предполагает собой начало списания денежных средств с лицевого счета Абонента в соответствии с выбранным тарифным планом.

**«Сеть Интернет»** - совокупность взаимосвязанных сетей передачи данных, использующих для передачи информации между собой Интернет-протокол позволяющий им функционировать как единая большая виртуальная сеть передачи данных.

**«Зона ответственности»** – зона распределения ответственности между Провайдером, Абонентом и третьими лицами при совместной работе оборудования, задействованного в процессе оказания Услуг.

**«Договор оказания услуг электросвязи» (далее по тексту – Договор)** – соглашение между Провайдером и Абонентом о возмездном оказании услуг, заключенное в порядке и на условиях, установленных настоящим Порядком. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью Договора.

**«Трафик»** - объем полученных/переданных Абонентом данных.

**«Личный кабинет»** - персонализированная web-страница находящаяся по адресу <https://my.unet.by/>, содержащая информацию об остатке средств на лицевом счете Абонента, объеме полученных и переданных Абонентом данных на протяжении одного календарного месяца, а также иные сведения и функциональные возможности по усмотрению Оператора.

**«Лицевой счет Абонента»** - аналитический счет в автоматизированной системе расчетов

Оператора, позволяющий Оператору учитывать информацию о списаниях и платежах за услуги, а также о балансе счета, в котором хранится информация, необходимая для идентификации Абонента в целях предоставления доступа к услугам (включая Логин, реквизиты абонента, иную контактную информацию Абонента). Лицевой счет Абонента носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета.

«**Логин**» - форма идентификации Абонента, необходимая для получения доступа к услуге.

«**Пароль**» - конфиденциальная информация, являющаяся формой идентификации Абонента для получения всех или части предоставляемых Оператором услуг.

«**Интернет-сайт Оператора**» - Интернет-сайт по адресу <http://unet.by/>.

«**Новый Абонент**» - Абонент, о котором Оператор, впервые вносит информацию в свои базы данных по факту заключения Договора, либо Абонент информация о котором присутствует в базе данных Оператора, но вносится в измененном виде, по факту заключения Договора.

«**Чат-бот**» — компьютерная программа, выявляющая потребности Абонентов в процессе письменного диалога в режиме "Вопрос-ответ", и впоследствии помогающая удовлетворить их. Автоматическое общение с Абонентом ведется с помощью текста. Чат-бот ведет коммуникацию от лица Оператора с целью упростить онлайн-общение (решает актуальные вопросы, предоставляет информацию и т.п.), используется как альтернатива переписке с живым оператором или звонку в Колл-центр Оператора.

«**Подключение до ремонта**» - Инженерно-технические (монтажные) работы по физическому подключению сети электросвязи к оконечному устройству Абонента.

«**Выезд специалиста подключения**» - Бесплатные инженерно-технические (монтажные) работы по физическому подключению сети электросвязи к оконечному устройству Абонента. Является платной услугой в случае, если абонент ранее отменил два и более согласованных выезда без уважительных причин (уважительные причины: болезнь, форс-мажор, отсутствие доступа из-за аварийных служб и т.п.) и оплачивается как срочный выезд специалиста вне рабочего графика в соответствии с Прейскурантом.

«**Индивидуальные скидки**» — это эксклюзивные предложения, разработанные для конкретного Абонента ( группы Абонентов) на основе его истории пользования услугами электросвязи, предпочтений, лояльности, а также предложения связанные с личными или общественными событиями в жизни Абонента.

## **1. Общие положения.**

1.1. Настоящий порядок регулируют отношения между ООО «Терранэт», именуемым в дальнейшем «Оператор» и физическими лицами заключившими (изъявившими желание заключить) с Оператором Договор, именуемыми в дальнейшем «Абонент(ы)», устанавливают их взаимные права и обязанности.

1.2. Настоящий порядок устанавливается Оператором самостоятельно, является публичной

офертой и может быть принят Абонентом не иначе как путем присоединения к нему в целом, так же являются неотъемлемой частью Договора, применяются в полном объеме и является обязательным для исполнения Оператором и Абонентом.

1.3. Оператор предоставляет услуги в соответствии с настоящим порядком и заключенным с Абонентом Договором, на основании специального разрешения (лицензии) Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от «30» марта 2009 года № 02140/2096, решение №15.

## **2. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора, порядок изменения настоящего порядка.**

2.1. Порядок заключения Договора, между Оператором и Абонентом. Договор между Оператором и Абонентом может быть заключен следующими способами:

2.1.1. путем подписания договора установленной Оператором формы между Оператором и Абонентом. Договор подписывается в офисе Оператора либо по месту потребления Абонентом услуги в присутствии представителя Оператора;

2.1.2. путем подписания Абонентом документа по установленной Оператором форме, выражающего согласие Абонента с настоящим Порядком и Договором и тем самым подтверждающим ознакомление Абонента с Договором и настоящим Порядком и/или внесением Абонентом предоплаты в соответствии с выбранным тарифным планом;

2.1.3. путем активации Услуги, посредством осуществления действий через Личный кабинет;

2.1.4. иными способами, не противоречащими законодательству Республики Беларусь.

2.2. Договор заключается на неопределенный срок, если иное прямо не предусмотрено в настоящим порядком, Договоре либо в приложениях к Договору.

2.3. При заключении Договора Абонент обязан предоставить данные о себе, о месте потребления услуг, во исполнение Оператором пункта 15 «Правил об оказании услуг электросвязи», утвержденных Постановлением Совета министров Республики Беларусь от 17.08.2006 №1055 (с изменениями и дополнениями), в том числе паспортные данные, а при отсутствии паспорта, данные из документа заменяющего паспорт на территории Республики Беларусь, а также иные данные в соответствии с требованиями Законодательства Республики Беларусь.

2.4. После заключения Договора Оператор выдает Абоненту Логин и Пароль.

2.4.1. Оператор в одностороннем порядке может изменить Логин Абонента с предварительным уведомлением Абонента за 5 дней в Личном кабинете Абонента и/или sms-сообщением, или иным способом;

2.5. Порядок изменения Договора между Абонентом и Оператором:

2.5.1. ввиду публичности Договора, последний может быть изменен (дополнен) исключительно по воле Оператора, в случае внесения изменений (дополнений) в Договор,

изменения касаются каждого Абонента без изъятий и оговорок;

2.5.2. оператор уведомляет Абонентов об изменениях (дополнениях) в Договор не позднее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу изменений (дополнений) путем размещения на сайте Оператора информации об изменении (дополнении) Договора.

2.6. Настоящий порядок является публичным договором. Все принятые Провайдером в одностороннем порядке изменения (дополнения) к действующему порядку относятся в равной мере ко всем Абонентам и вступают в силу спустя 10 дней с момента размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Провайдера.

2.7. Порядок расторжения Договора между Оператором и Абонентом.

Договор между Оператором и Абонентом, может быть расторгнут следующими способами:

2.7.1. договор может быть расторгнут по соглашению сторон;

2.7.2. договор может быть расторгнут по инициативе Абонента путем направления в Адрес Оператора заявления в письменной форме о расторжении Договора не менее чем за 30 дней до даты предполагаемого расторжения;

2.7.3. договор также может быть расторгнут и /или прекращено его дальнейшее исполнение (отказ от исполнения договора) в одностороннем внесудебном порядке, по инициативе Оператора в следующих случаях и сроки:

- задолженность на лицевом счете Абонента – день фактического отключения линии Абонента от оборудования Оператора;
- несогласие Абонента с изменениями, вносимыми Оператором в Договор (в т.ч. Прейскурант, а так же прочие документы и приложения, относящиеся к Договору), настоящему порядку и направление Оператору уведомления об этом – день фактического отключения линии Абонента от оборудования Оператора;
- принятие Оператором решения о прекращении оказания услуг по выбранному Абонентом тарифному плану, в случае направления Абонентом заявления о несогласии с переводом на новый тарифный план – день фактического отключения линии Абонента от оборудования Оператора;
- в случае принятия решения Оператором не предоставлять в дальнейшем услуги или их часть – день начала фактического непредоставления услуги или их части;
- в случае неоднократного нарушения Абонентом пункта 4.1.13 настоящего Порядка.

2.8. Дата расторжения (изменения) Договора по основаниям, указанным пункте 2.7.3. настоящего порядка (срок выполнения технического отключения линии Абонента от оборудования Оператора, принятия решения не предоставлять те или иные услуги)

определяется Оператором самостоятельно.

2.9. Уведомлением Абонента о расторжении Договора являются действия Оператора по физическому отключению соответствующих линий Абонента, ранее подключенных к оборудованию Оператора в соответствии с пунктом 2.1. настоящего порядка (по основаниям, указанным в пункте 2.7.3. настоящего порядка)

Дополнительного уведомления Абонента о расторжении Договора Оператором не направляется, соглашение об изменении/расторжении Договора не заключается.

2.10. В случае расторжения Договора, в последующем Абонент имеет право получать услуги Оператора только на основании вновь заключенного Договора и оплаты стоимости подключения.

2.11. К Абонентам, ранее подключившимся к сети электросвязи Оператора и обратившимся за повторным подключением к сети электросвязи Оператора в период не позднее 6 (шести) месяцев со дня расторжения предыдущего Договора не применяется понятие «Новый Абонент».

2.12. При расторжении (изменении) Договора Оператор производит возврат Абоненту неиспользованных последним денежных средств, за исключением случаев, определенных Законодательством Республики Беларусь.

2.13. Оплата услуг производится Абонентом по день расторжения (изменения) Договора включительно. Расторжение (изменение) договора не освобождает Абонента от обязанности оплатить фактически оказанные Оператором услуги по Договору, а также окончательно исполнить иные обязательства предусмотренные Договором (доп. соглашениями, приложениями к договору и т.д.), настоящим порядком, законодательством Республики Беларусь.

### **3. Порядок активации услуги, предоставления услуги, ограничения и прекращения доступа к услуге.**

3.1. Активация услуги.

3.1.1. Моментом начала оказания услуги является её первичная активация, первичная активация услуги производится:

- Абонентом самостоятельно, в личном кабинете, после получения от Оператора идентификационных данных (логин, пароль), при наличии физического подключения линии Абонента к сети электросвязи Оператора, если Абонент не

- заявил о выборе тарифного плана до начала подключения;
- Оператором (в том числе через Чат-бот), если Абонент выбрал тарифный план до начала подключения в день фактического подключения Абонента к сети электросвязи Оператора.

### 3.1.2. Вторичная и все последующие активации производятся:

- аппаратными средствами Оператора, при пополнении лицевого счета Абонента до наличия на нем суммы при, которой возможно оказание услуги в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом;
- Абонентом, путем активации в личном кабинете услуги «Обещанный платеж»;
- специалистами Оператора по запросу Абонента, путем активации услуги «Обещанный платеж».

## 3.2. Предоставление услуги.

3.2.1. Предоставление услуги осуществляется Оператором круглосуточно с момента активации услуги, при бесперебойном режиме работы сети электросвязи Оператора, а так же бесперебойном режиме работы иных сетей в соответствии с зонами ответственности.

3.2.2. Предоставление услуги осуществляется в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.

3.2.3. Бесперебойное предоставление услуги Абоненту напрямую зависит от возможности устройства Абонента принять услугу, а так же целостности линии Абонента.

3.2.4. Услуга, без ограничений и оговорок, предоставляется при положительном балансе лицевого счета Абонента, либо при активации услуги «Обещанный платеж».

3.2.5. Абонент осведомлен и согласен, что предоставление Оператором услуг лицам, прошедшим идентификацию по логину и паролю, рассматривается как предоставление таких услуг Абоненту. Действия лица, идентифицированного как Абонент, считаются действиями Абонента.

## 3.3. Ограничение и/или прекращение доступа к услуге

3.3.1. Ограничение доступа к услуге осуществляется Оператором:

- а. при отрицательном балансе лицевого счета Абонента на безлимитных тарифных планах, скорость тарифного плана может ограничиваться до 1 Мбит/с. При отрицательном балансе превышающем 60-дневную абонентскую плату, Абоненту может прекращаться доступ к услуге;
- б. при отрицательном балансе лицевого счета Абонента на лимитных тарифных планах, Абоненту может ограничиваться или прекращаться доступ к услуге;
- с. при отрицательном балансе лицевого счета Абонента составляющем минус 5,00 (пять) белорусских рублей на лимитных тарифных планах без абонентской

платы;

- d. при нарушении Абонентом пункта 4.1.6. настоящего Порядка;
- e. при технических отказах или повреждениях оборудования Оператора, а также оборудования иных сетей в соответствии с зонами ответственности;
- f. при установлении фактов попыток порчи Абонентом аппаратных и программных средств Оператора или других Абонентов;
- g. в случае создания оборудованием Абонента преднамеренной или непреднамеренной паразитной нагрузки на элементы и участки сети Оператора, а также оборудования других Абонентов;
- h. в случае установления факта использования Абонентом логина и пароля не принадлежащих ему (не выданных Оператором при заключении договора);
- i. при наличии у Оператора факта(ов) оскорбления Абонентом сотрудников оператора, при получении устных телефонных и (или) иных консультаций.

3.3.2. Ограничение доступа к услуге осуществляется Абонентом в личном кабинете при активации услуги «Пауза» или услуги «Бесконечная Пауза».

3.3.2.1. При активации услуги «Пауза» или услуги «Бесконечная Пауза» приостанавливаются списания за абонентскую плату и телевидение. При активной услуге «Пауза» или услуги «Бесконечная Пауза», списания не приостанавливаются за:

- аренду оборудования;
- услугу “сервис видеонаблюдения с архивом”;
- услугу “статический IP”;
- услугу “аренда IPv6”;
- услугу “аренда гигабита”;
- услугу “использование радиочастотного канала”.

3.3.2.2. Срок, на который Абонент может активировать услугу «Пауза», составляет не менее 7 дней. Срок, на который Абонент может активировать услугу «Бесконечная Пауза» составляет не менее 45 дней.

3.3.2.3. В случае отключения услуги «Пауза» ранее 7 дней услуга будет считаться неактивированной, а списание денежных средств за указанный период произведется в полном объеме, при этом количество использованных дней для активации услуги «Пауза» будет списано и повторно использовано быть не может.

3.3.2.4. В течение услуги «Пауза» или услуги «Бесконечная Пауза» изменение состава услуг приостановлено.

3.3.2.5. Активация услуги «Бесконечная Пауза» доступна при следующих условиях:

- Срок пользования услугами электросвязи не менее 3 месяцев;
- Отсутствует оборудование в безвозмездном пользовании;
- Отсутствуют обязательства с установленными сроками использования оборудования и/или услуг.

3.3.2.6. В случае отключения услуги «Бесконечная Пауза» ранее 45 дней услуга будет считаться неактивированной, за активный период будут списаны дни услуги «Пауза», а в случае, если количество накопленных дней услуги «Пауза» меньше, чем продолжительность действия услуги «Бесконечная Пауза» и менее 45 дней, все накопленные дни паузы будут списаны, а за разницу дней списанной услуги «Паузы» и фактического количества дней с даты активации услуги «Бесконечная Пауза» списание денежных средств произведется в полном объеме.

3.3.2.7.1. В случае нахождения Абонента на Услуге «Бесконечная Пауза» непрерывно свыше 9 (девяти) месяцев, Оператор вправе потребовать возврата SIM-карты, предоставленной для доступа к сети LTE Оператора. Требование о возврате направляется Абоненту любым способом, предусмотренным пунктом 9.4. настоящего Порядка. Абонент обязан вернуть SIM-карту Оператору в течение 10 (десяти) дней с момента получения требования. При этом действие Услуги «Бесконечная Пауза» не прекращается, и Абонент сохраняет право на ее использование в соответствии с условиями настоящего Порядка.

3.3.2.7.2. Абонент обязан самостоятельно вернуть SIM-карту, предоставленную для доступа к сети LTE Оператора в течение 3 рабочих дней со дня истечения 12 месяцев непрерывного пользования Услугой Бесконечная пауза. При этом действие Услуги «Бесконечная Пауза» не прекращается, и Абонент сохраняет право на ее использование в соответствии с условиями настоящего Порядка.

3.3.2.7.3. В случае невозврата SIM-карты в установленный срок, с лицевого счета Абонента списывается сумма залоговой стоимости SIM-карты в размере, установленном на дату списания.

3.3.3. В соответствии с пунктами а), б), с) п.п. 3.3.1. ограничение доступа к услуге происходит до момента полного погашения задолженности и совершения платежа, на лицевой счет Абонента позволяющего активировать услугу либо активации услуги «Обещанный платеж».

В соответствии с пунктом е) п.п. 3.3.1. ограничение доступа происходит до устранения технического отказа либо повреждения оборудования.

В соответствии с пунктами d), f), g), h), i) п.п. 3.3.1. до полного изучения Оператором обстоятельств и принятия решения возобновить доступ к услуге.

3.3.4. Уведомлением Абонента об ограничении доступа к услуге является информация о нулевом либо отрицательном балансе его лицевого счета, публикуемая в Личном кабинете, либо устное уведомление со стороны специалистов Оператора в случае ограничения доступа к услуге в соответствии с пунктами d), f), g), h) п.п. 3.3.1. Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к услуге не производится.

3.3.5. Прекращение доступа к услуге осуществляется Оператором при расторжении Договора.

## **4. Права и обязанности сторон.**

4.1. Абонент обязан:

4.1.1. ознакомиться с настоящим порядком, Договором, [Прейскурантом Оператора](#),

[Дополнительным преискурантом, Политикой об обработке и хранении персональных данных](#) Оператора и иными приложениями к настоящему Порядку, размещенными на Интернет-сайте Оператора; ознакомиться с Правилами оказания услуг электросвязи, утвержденными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006 N 1055 (с изменениями и дополнениями, актуальными на день ознакомления);

4.1.2. пользоваться услугами Оператора в точном соответствии с условиями настоящего порядка и в соответствии с общепринятыми нормами работы в сети Интернет;

4.1.3. получать услуги исключительно с использованием присвоенного ему Оператором логина;

4.1.4. лично получать услуги Оператора (без права их передачи третьим лицам);

4.1.5. при посещении и использовании ресурсов сети Интернет, соблюдать правила использования каждого из ресурсов, которые устанавливаются, изменяются и публикуются собственником ресурса; Абонент уведомлен и согласен, что в случае нарушения правил пользования ресурсом, собственник ресурса вправе ограничить или прекратить доступ Абонента к ресурсу. Вопрос о возобновлении доступа решается непосредственно Абонентом с собственником ресурса без участия Оператора;

4.1.6. не использовать услуги Оператора для массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спама), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия;

4.1.7. в полном объеме производить оплату услуг в размерах, порядке и сроки, установленные настоящим порядком, Преискурантом Оператора, а так же приложениями к настоящему порядку;

4.1.7.1. При заключении Договора внести на лицевой счет первоначальный авансовый платёж в сумме, не менее месячной стоимости тарифного плана и стоимости дополнительных (сопутствующих) услуг, при их наличии.

4.1.8. самостоятельно обеспечивать свой компьютер и программное обеспечение защитой от вирусов, спама и любых нежелательных программ, которые могут воздействовать на компьютер и программное обеспечение Абонента в связи с получением Абонентом услуг Оператора;

4.1.9. самостоятельно следить за состоянием баланса своего лицевого счета (включая количество и стоимость оказанных Абоненту услуг), своевременно производить оплату услуг Оператора;

4.1.10. самостоятельно и своевременно (не реже одного раза в неделю) знакомиться с публикуемой информацией для Абонента на интернет-сайте Оператора;

4.1.11. при необходимости, предоставлять доступ специалистам Оператора в помещения Абонента для установки и настройки оборудования;

4.1.12. сообщать в месячный срок Оператору об изменении данных подаваемых в соответствии с п. 2.3. настоящего порядка;

4.1.13. осуществлять надлежащее техническое обслуживание и настройку своего оборудования для недопущения случаев недобросовестного использования оборудования и услуг третьими лицами;

4.1.14. при получении устных по телефону и (или) иных консультаций следовать указаниям Оператора данным в процессе консультаций. В процессе консультаций не предпринимать самостоятельно действий не согласованных с Оператором и могущих нарушить настройку, подключение и (или) оказание услуг электросвязи Абоненту тем или иным образом, не нарушать права, свободы и (или) законные интересы сотрудников Оператора, не прибегать к оскорбительному поведению;

4.1.15. исполнять иные обязанности, возложенные на него действующим законодательством Республики Беларусь, настоящим порядком и приложениями к ним.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. доступа к услугам Оператора в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем порядке оказания услуг Оператора, а так же приложениях к Порядку;

4.2.2. Абонент также имеет другие права в соответствии с законодательством Республики Беларусь и порядком оказания услуг Оператора.

4.3. Оператор обязан:

4.3.1. обеспечивать качество оказываемых услуг в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а также их соответствие условиям настоящего договора; обеспечивать устойчивую работу сети передачи данных;

4.3.2. исключен 12.11.2022 г.

4.3.3. посредством размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Оператора: информировать Абонента об условиях настоящего порядка, изменениях и дополнениях к нему; предоставлять иные сведения и информацию в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

4.3.4. исполнять иные обязанности, возложенные на него действующим законодательством Республики Беларусь.

4.4. Оператор имеет право:

4.4.1. в случае если услуги были оказаны в кредит - требовать от Абонента оплаты стоимости фактически оказанных услуг;

4.4.2. привлекать третьих лиц к исполнению Договора;

4.4.3. приостанавливать в случаях, предусмотренных настоящим порядком и действующим законодательством Республики Беларусь, оказание Абоненту услуг (ограничение или прекращение доступа Абонента к услуге);

4.4.4. отказаться полностью или частично от исполнения Договора (в т.ч.прекратить

оказание услуг) в случаях, предусмотренных настоящим порядком и действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе в случае принятия решения не предоставлять в дальнейшем определенные услуги или их составляющие, а также в случае невозможности оказывать услуги по техническими или иным причинам;

4.4.5. Оператор также имеет другие права в соответствии с законодательством Республики Беларусь, настоящим порядком, а также приложениями к порядку.

## **5. Порядок оплаты и учета оказания услуги. Способ доставки счета на оплату**

5.1. Оплата услуг производится Абонентом на условиях и в сроки, определенные Договором, настоящим порядком и в соответствии с утвержденными Оператором тарифными планами.

5.2. Оператор оказывает услуги в соответствии с настоящим порядком на условиях предварительной оплаты и(или) оплаты по факту.

5.3. Основанием для оплаты является прейскурант, действующий на день осуществления платежа и размещенный на интернет-сайте Оператора.

5.4. Стоимость услуг Оператора определяется исходя из количества оказываемых услуг и наименования тарифного плана, в соответствии с которым обслуживается Абонента и устанавливается в прейскуранте.

5.5. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента производится в соответствии с выбранным тарифным планом, подробное описание порядка оплаты услуг на тех или иных тарифных планах находится на интернет-сайте Оператора.

5.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, их содержание, предварительно уведомив об этом Абонента за 10 дней путем размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Оператора. Основываясь на свободе договора и свободе воли договаривающихся сторон Оператор имеет право изменять стоимость услуг более одного раза в год.

5.7. Оператор ведет автоматический учет (аппаратными средствами) оказываемых Абоненту услуг.

5.7.1. В случае ошибочно перечисленных средств Абонента другому оператору, Абонент поручает ООО «Терранэт» истребовать ошибочно перечисленные средства на свой счет.

5.8. О ходе оказания услуг и состоянии расчетов Оператор справочно информирует Абонента путем размещения в личном кабинете соответствующей информации об остатке доступных Абоненту средств и иных сведений по усмотрению Оператора.

5.9. Абонент при получении услуги по тарифу, сопряженному с получением оборудования в безвозмездное пользование/аренду, оплачивает услуги по такому тарифу в полном объеме до момента возврата Оператору полученного Абонентом оборудования в безвозмездное пользование/аренду.

5.10. Исключен 05.11.2025г.

5.11. В случае паузы в оказании услуги свыше трех месяцев и получения Абонентом уведомления от оператора о необходимости возобновления пользования услугами Оператора по тарифу сопряженному с получением оборудования в безвозмездное пользование/аренду, договор с Абонентом считается расторгнутым через два месяца после получения Абонентом данного уведомления и невозобновления пользования услугами Оператора по тарифу сопряженному с получением оборудования в безвозмездное пользование/аренду. Абонент обязан вернуть данное оборудование Оператору в течение трех дней с момента расторжения договора. Оплата по данному тарифу осуществляется, в том числе и после расторжения договора на основании настоящего пункта в полном объеме до момента возврата Оператору полученного Абонентом оборудования в безвозмездное пользование/аренду за исключением периода паузы.

5.12. Оператор оставляет за собой право отказаться от дальнейшего исполнения договора и/или расторгнуть договор в случае если Абонент использует паузу более 180 дней в течение года с момента ее активации, независимо от ее непрерывной продолжительности, при этом Абонент обязуется вернуть оборудование Оператора, полученное в аренду или безвозмездное пользование, в течении 3 дней после поступления требования от Оператора о его возврате.

5.13. В случае наличия у одного Абонента нескольких лицевого счетов и возникновения задолженности хотя бы по одному из них, Оператор вправе без уведомления Абонента приостановить оказание услуг связи по остальным лицевым счетам Абонента до полного погашения указанной задолженности. В случае непогашения задолженности Оператор вправе в бесспорном порядке списать денежные средства с других лицевых счетов Абонента в счет уплаты возникшей задолженности с учетом штрафных санкций;

5.14. Оплата за услугу "Подключение до ремонта" производится в момент оказания Услуги путем зачисления в соответствии с дополнительным прејскурантом суммы оплаты за Услугу на аккаунт Абонента. В случае начала пользования услугами электросвязи Абонентом в течение 12 месяцев после оказания услуги "Подключение до ремонта", указанная сумма денежных средств списывается в счет услуг электросвязи (дополнительных услуг) предоставляемых Оператором. Оператор оставляет за собой право согласовать и/или в одностороннем порядке увеличить срок начала пользования услугами электросвязи Абонентом.

## **6. Ответственность сторон.**

6.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случаях, установленных действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Оператор не несет имущественной ответственности, если неисполнение или

ненадлежащее исполнение имело место вследствие обстоятельств непреодолимой силы или из-за нарушения Абонентом требований действующего законодательства Республики Беларусь, настоящего порядка, а так же приложений к порядку.

6.3. Оператор не несет ответственности в случае, если третьи лица получили информацию о логине и пароле не принадлежащих им по факту выдачи Оператором и воспользовались этой информацией для получения доступа к услуге, не имея на то законных оснований, оплата услуг оказанных с учетом вышеуказанных обстоятельств, производится без права требования какой-либо компенсации от Оператора со стороны Абонента являющегося владельцем неправомерно использованных логина и пароля.

6.4. В случае несанкционированного получения доступа к услуге Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также уплачивает Оператору компенсацию в размере 1 базовой величины утвержденной на дату совершения правонарушения.

6.5. Оператор не несет ответственности за недостатки используемого Абонентом оборудования, а также программного обеспечения.

6.6. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом посредством получения услуг Оператора и не анализирует ее.

6.7. Оператор не несет ответственности за нарушение Абонентом законодательства Республики Беларусь в процессе пользования услугой.

6.8. Стороны пришли к соглашению, что во всех случаях Абонент принимает на себя риск неполучения услуг при условии их фактического оказания Оператором, а также в случаях, когда оказание услуг Оператором невозможно по техническим причинам.

6.9. Оператор не возмещает возможный прямой, либо косвенный ущерб, причиненный третьим лицам или Абоненту в результате использования последним сети Интернет, в том числе ущерб (убытки и т.д.), причиненный Абоненту третьими лицами в связи с исполнением/неисполнением договорных обязательств между ними, а также ущерб, вызванный простоем оборудования или использованием Абонентом не лицензионного программного обеспечения, действиями компьютерных вирусов и прочих вредоносных программ.

6.10. Оператор не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие действий, предпринятых Абонентом после и/или вопреки телефонной консультации Оператора. Абонент обязуется руководствоваться настоящим порядком Прейскурантом и Интернет-сайтом Оператора в случае, если телефонные консультации противоречат вышеуказанным источникам информации.

## **7. Рассмотрение претензий.**

7.1. Претензии по настоящему договору предъявляются и рассматриваются в порядке, предусмотренном Законом Республики Беларусь от 19.07.2005 № 45-З «Об электросвязи»

(с изменениями и дополнениями).

## **8. Качество услуг.**

8.1. Оператор гарантирует качество оказываемых услуг в соответствии с требованиями технических нормативно-правовых актов в области нормирования и стандартизации Республики Беларусь.

8.2. Абонент извещен, что постоянная скорость обмена данными, а также сама возможность обмена данными (возможное снижение качества услуг или невозможность доступа к ним) не гарантируется Оператором в случаях, когда невозможность обмена данными вызвана действиями третьих лиц и иными объективными обстоятельствами (включая прекращение или ограничение передачи данных по сетям электросвязи, выключение или авария оборудования Оператора, нарушениями в работе коммуникационного соединения между оборудованием Абонента и Оператора и т.д.). Качество предоставляемых Абоненту Услуг, в том числе скорость передачи данных, может изменяться (ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами) в зависимости от технических характеристик используемого Абонентского оборудования, локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий, загруженности сети и загрузки соты, в которой зарегистрирован Абонент, вблизи или внутри зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях, под влиянием высотной интерференции и иных причин. Скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (подключенной линии Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными), которые находятся вне контроля Оператора.

8.3. Оператор не гарантирует скорость, качество, функционирование, доступность и возможность иного информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет, либо работают со сбоями. Также Оператор не гарантирует наличие сопутствующих Услуг, предоставление которых связано с использованием ресурсов, находящихся вне компетенции Оператора.

8.4. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг и иные последствия, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором, либо за недостатки, вызванные воздействием установленного на оборудовании Абонента вредоносного программного обеспечения, а также в случае использования Абонентом или третьими лицами не лицензионного программного обеспечения, измененного (замененного, модифицированного) без согласования с Оператором.

8.5. Ответственность Оператора вследствие существенного нарушения связи, включая временное снижение качества связи и (или) отказа оборудования сети, наступает только при наличии вины Оператора и не может превышать сумму, равную размеру месячной абонентской платы или иного обязательного ежемесячного платежа, пропорционально времени фактического непредставления услуг.

## **9. Дополнительные условия.**

9.1. Договор предусматривает оказание услуг Абоненту с использованием только одной линии. Оказание услуг с использованием Абонентом двух или более линий осуществляется на основании заключаемого по каждой линии в отдельности Договора.

9.2. Все приложения к настоящему порядку, являются их неотъемлемой частью.

9.3. Оператор предоставляет Абоненту информацию об адресатах передаваемой и источниках получаемой Абонентом информации (расшифровка статистики лицевого счета) только в виде IP-адресов, времени и объёме информации.

9.4. Если иное не предусмотрено в настоящем порядке, надлежащим уведомлением Абонента считается: размещение Оператором соответствующей информации на Интернет-сайте Оператора, размещение соответствующей информации в личном кабинете Абонента, направление электронного сообщения на указанный Абонентом электронный адрес (электронный почтовый ящик), направление SMS-сообщения на телефонный номер указанный Абонентом, либо направление простой почтовой корреспонденции по адресу, указанному Абонентом.

9.5. Факт согласия Абонента со всеми условиями настоящего порядка подтверждается одним из следующих действий: путем направления Абонентом Оператору заявления на подключение (устного либо письменного); внесения предоплаты или оплаты; пользование услугами, предоставляемыми Оператором; а также иными конклюдентными действиями, не противоречащими законодательству Республики Беларусь.

9.6. Абонент согласен, что информация о ходе списания денежных средств, зачисленных на его лицевой счет, предоставляется Оператором путем публикации соответствующих сведений в «Личном кабинете».

9.7. Абонент согласен, что доказательством фактического оказания ему услуг являются соответствующие данные, хранящиеся в базах данных Оператора.

9.8. Оператор вправе предоставлять Абоненту индивидуальные скидки, размер и срок действия которых отображается в Личном кабинете Абонента.

9.9. Оператор вправе в одностороннем порядке устанавливать размер и длительность индивидуальной скидки по собственному усмотрению без предварительного уведомления Абонента.

9.10. В стоимость ряда тарифных планов и услуг компании включен трафик интернета в

объеме не регламентируемом данными тарифными планами и услугами. Предоставляя такой трафик компания предполагает его добросовестное использование абонентами. При возникновении оснований полагать, что абонентом совершается злоупотребление с использованием предоставленного трафика независимо от объема потребленного трафика, компания оставляет за собой право рекомендовать абоненту ограничить потребление трафика, а в случае неисполнения абонентом рекомендаций компании - приостановить оказание соответствующей услуги абоненту.

## **10. Технические условия оказания услуг электросвязи**

10.1. Настоящие Технические условия оказания услуг связи ООО «Терранэт» (далее – Технические условия) являются неотъемлемой частью заключаемого с Абонентом Договора на оказание услуги и определяют технические параметры оказываемых Оператором услуг.

10.2. Услуги связи с использованием сети проводного (стационарного) доступа

предоставляются Абонентам по адресам, где Оператором заявлено о наличии технической возможности их оказания. Информация об адресах, где имеется техническая возможность оказания услуг может быть получена Абонентом в офисе Оператора, в контактном центре Оператора или на официальном сайте [www.unet.by](http://www.unet.by).

10.3. Параметры (показатели) качества оказания услуг передачи данных с использованием сети проводного (стационарного) доступа Оператора по адресам, где Оператором заявлено о наличии технической возможности подключения к услугам устанавливаются согласно Приложения 1 к настоящему документу.

10.4. Оператор оказывает Абоненту услуги с использованием сетей, построенных по технологии Ethernet или GPON, к которой подключается Абонентское оборудование. Связь между компьютером Абонента и сетью осуществляется через Абонентское оборудование (сетевую карту, маршрутизатор или wi-fi адаптер), имеющееся у Абонента.

10.5. При предоставлении услуг точкой доступа абонента в сеть является порт оборудования принадлежащего Оператору, к которому осуществляется подключение Абонентского оборудования с использованием соответствующей технологии и протоколов связи.

10.6. Абоненту для подключения предоставляется интерфейс, в зависимости от технологии построения сетей по адресу подключения.

10.7. Для получения услуг Абоненту выделяется один динамический IP-адрес. За дополнительную плату Абонент может заказать выделение статического IP-адреса.

10.8. Оператор связи обеспечивает транспортную среду для передачи сообщений электросвязи по каналам связи между точками предоставления доступа Абонента к сети Оператора связи.

10.9. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана, но не выше предела для выбранной технологии.

10.10. Абонент обязуется обеспечить следующие технические условия на месте установки абонентского оборудования:

10.10.1 Оборудование Абонента должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров, оборудованном розетками типа «евростандарт» силового электропитания 220 Вольт.

10.10.2 Оборудование должно быть удалено на расстояние не менее 3 метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов.

10.10.3 Оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте.

10.10.4 Оборудование должно эксплуатироваться при температуре окружающего воздуха не менее + 5 и не более + 35 градусов по Цельсию при влажности не более 80%.

Приложение 1

к Техническим условиям оказания услуг электросвязи

### Показатели качества работы сети

№	Наименование показателя качества	Нормативное значение
1.1	Скорость передачи данных:	

	максимальная	не менее определенной в соответствии с договором (тарифным планом)
	минимальная	не менее 70 процентов от максимальной скорости, указанной в договоре (тарифном плане)
1.2	Время задержки передачи IP-пакетов, мс	не более 400
1.3	Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 1
1.4	Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, %	не менее 90
1.5	Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, %	не более 5
1.6	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, %	не менее 90
1.7	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, %	не менее 90
1.8	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, %	не менее 90

Утверждено  
Директор  
ООО «Терранэт»  
Сущик Т.В.  
Приказ № 24/04 от 12.11.2022

**ДОПОЛНЕНИЕ №1**

К ПОРЯДКУ  
оказания услуг ООО “Терранет”  
физическим лицам

“О применении абонентами бонусных баллов”

- 1.1. Настоящее дополнение к порядку оказания услуг регулируют отношения между ООО “Терранет”, именуемым в дальнейшем «Оператор» и физическими лицами заключившими Договор (изъявившими желание заключить) с Оператором в рамках использования Абонентами бонусных баллов, иных бонусов и/или поощрений (скидок) получаемые абонентами в результате проведения акции, либо выполнения условий договора и/или дополнительных соглашений. Положения настоящего дополнения не распространяются на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
- 1.2. Бонусные баллы, равно как иные бонусы и/или поощрения (скидки) получаемые абонентами в результате проведения акции, либо выполнения условий договора и/или дополнительных соглашений не являются денежными средствами и не могут быть использованы абонентом для получения денежных средств тем или иным образом в том числе накопленные бонусные баллы не подлежат возврату с лицевого счета Абонента в виде денежных средств, а также не могут быть использованы для погашения и/или уменьшения задолженностей, штрафов (обязательств) Абонента. В случае, если бонусные баллы были начислены за внесение денежных средств Абонентом на аккаунт (лицевой счет) Абонента, такие бонусные баллы начисляются с момента внесения указанной денежной суммы на аккаунт Абонента, однако право на использование таких бонусных баллов возникает у Абонента с момента расходования всей внесенной денежной суммы на услуги Оператора. Оператор оставляет за собой право разрешить использование бонусных баллов до расходования всей внесенной суммы Абонентом. В случае, если Абоненту были возвращены по любым основаниям ранее внесенные денежные средства, на которые были начислены бонусные баллы, такие бонусные баллы подлежат списанию, а право использования таких бонусных баллов у Абонента не возникает. В случае, если Абоненту были возвращены по любым основаниям ранее внесенные денежные средства, на которые были начислены бонусные баллы, а бонусные баллы были израсходованы Абонентом на товары и (или) услуги Оператора, Абонент обязан оплатить денежными средствами полученные за бонусные баллы товары и (или) услуги в соответствии с прейскурантом Оператора. В случае зачисления денежных средств на аккаунт (лицевой счет) Абонента для целей приобретения (выкупа) оборудования у Оператора, на которые были начислены бонусные баллы, такие бонусные баллы подлежат списанию, а право использования таких бонусных баллов у Абонента не возникает. В случае зачисления денежных средств на

аккаунт (лицевой счет) Абонента для целей приобретения (выкупа) оборудования у Оператора, на которые были начислены бонусные баллы, и такие бонусные баллы были израсходованы Абонентом на товары и (или) услуги Оператора, Абонент обязан оплатить денежными средствами полученные за бонусные баллы товары и (или) услуги в соответствии с прейскурантом Оператора.

Утверждено  
Директор  
ООО «Терранэт»  
Сущик Т.В.  
Приказ № 25/12 от 12.12.2022

**ДОПОЛНЕНИЕ №2**  
**К ПОРЯДКУ**  
оказания услуг ООО «Терранэт»  
физическим лицам  
«Акция «Конвергент UNET+ life:)»

- 1.1. Настоящее дополнение к порядку оказания услуг регулируют отношения между ООО «Терранэт», именуемым в дальнейшем «Оператор» и физическими лицами, заключившими Договор (изъявившими желание заключить) с Оператором в рамках «Акции «Конвергент UNET+ life:)».
- 1.2. «Акция «Конвергент UNET+ life:)» - это предоставление совместной скидки на услуги передачи данных посредством проводной сети Ethernet - Unet.by (ООО «Терранэт») и услуги сотовой подвижной связи - life:) (ЗАО «БеСТ»).
- 1.2.1. В рамках «Акции «Конвергент UNET+ life:)» каждый оператор: Unet.by (ООО «Терранэт»), life:) (ЗАО «БеСТ»), действует отдельно,

от своего имени и в рамках своих прав и ответственности по предоставлению услуг.

1.2.2. Техническая поддержка абонентов осуществляется каждым оператором отдельно, в пределах компетенций каждого оператора.

1.2.3. Оплата услуг в рамках данной Акции производится абонентами отдельно, на логин Абонента UNET - услуга ООО «Терранэт», по номеру телефонного терминала life:) – услуга ЗАО «БеСТ».

1.3. Абонентами «Акция «Конвергент UNET+ life:)» являются (могут явиться) Абоненты, одновременно получающие услуги передачи данных посредством проводной сети Ethernet - Unet.by (ООО «Терранэт») и услуги сотовой подвижной связи - life:) (ЗАО «БеСТ») по тарифным планам в рамках «Акции «Конвергент UNET+ life:)», в том числе:

1.3.1. существующие абоненты UNET с момента смены тарифного плана на тарифный план в рамках «Акции «Конвергент UNET+ life:)» и исполнения всех условий данной акции;

1.3.2. существующие абоненты life:), с момента смены тарифного плана на тарифный план в рамках «Акции «Конвергент UNET+ life:)» и исполнения всех условий данной акции;

1.3.3. новые абоненты UNET и life:) с момента заключения договора с Оператором в рамках «Акции «Конвергент UNET+ life:)» и исполнения всех условий данной акции;

1.4. Оператор предоставляет Абоненту услуги по тарифным планам (предоставляет скидки на тарифные планы) в соответствии с «Акцией «Конвергент UNET+ life:)» при условии регулярных и своевременных оплат Абонентом услуг ООО «Терранэт» и ЗАО «БеСТ» по данной акции, а также пользования Абонентом предоставляемыми услугами.

1.4.1. Порядок установления специальных тарифов по «Акции «Конвергент UNET+ life:)»:

1.4.1.1. С первого по десятый месяц включительно Абоненту предоставляется «промо цена» на услуги по данной акции;

1.4.1.2. с одиннадцатого месяца Абоненту предоставляется также «акционная цена» по «Акции «Конвергент UNET+ life:)».

1.5. В случае прекращения действия/расторжения Абонентом договора, заключенного на условиях «Акции «Конвергент UNET+ life:)»», либо не совершения оплат в течение 50 дней включительно за услуги ООО «Терранэт» и ЗАО «БеСТ» по данной акции и/или не использования услуг Оператора в течение 50 дней включительно, равно как и неисполнение/прекращение исполнения иных условий данной акции, влечет прекращение предоставления Оператором тарифных планов Абоненту (скидок к тарифным планам) в соответствии с «Акцией «Конвергент UNET+ life:)»».

1.5.1. Прекращение предоставления Оператором тарифных планов (скидок к тарифным планам) Абоненту в соответствии с «Акцией «Конвергент UNET+ life:)»» не влечет прекращения предоставления услуг передачи данных Абоненту по тарифам, не связанным с «Акцией «Конвергент UNET+ life:)»», либо предоставление услуг по тарифам без скидок, установленных «Акцией «Конвергент UNET+ life:)»».

1.6. Настоящий порядок проведения «Акции «Конвергент UNET+ life:)»» устанавливается Оператором самостоятельно, является публичной офертой и может быть принят Абонентом не иначе как путем присоединения.

1.7. Договор о проведении «Акции «Конвергент UNET+ life:)»» между Оператором и Абонентом может быть заключен следующими способами:

1.7.1. путем подписания дополнительного соглашения к договору, установленной Оператором формы между Оператором и Абонентом. Дополнительное соглашение подписывается в офисе Оператора либо по месту потребления Абонентом услуги в присутствии представителя Оператора;

1.7.2. путем подписания Абонентом документа по установленной Оператором форме, выражающего согласие Абонента с настоящим Дополнением и внесением Абонентом оплаты в соответствии с условиями акции «Акции «Конвергент UNET+ life:)»»;

1.7.3. иными способами, не противоречащими законодательству Республики Беларусь.

1.7.4. Договор по условиям Акции «Конвергент UNET+ life:)» заключается при предоставлении Абонентом паспорта гражданина Республики Беларусь, ID-карты гражданина Республики Беларусь, вида на жительство, иного документа в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Утверждено  
Директор  
ООО «Терранэт»  
Сущик Т.В.  
Приказ № 03/07 от 03.07.2023

**ДОПОЛНЕНИЕ №3**  
**К ПОРЯДКУ**  
оказания услуг ООО «Терранэт»  
физическим лицам  
Акция «Промо-цена»

1.1. Настоящее дополнение к порядку оказания услуг регулируют отношения между ООО «Терранэт», именуемым в дальнейшем «Оператор» и физическими лицами, давшими устное согласие по телефону и/или иными конклюдентными действиями выразившими свое согласие (для текущих абонентов) на подключение Акции «Промо-цена» или заключившими Договор (изъявившими желание заключить) с Оператором (для новых абонентов, подключенных после 3 июля 2023 года) в рамках «Акции «Промо-цена».

1.2. «Акция «Промо-цена» (далее - Акция) – это предоставление персональной скидки на пользование услугами передачи данных посредством проводной сети в рамках подключения тарифных планов линейки GigaFi на скорости 300 Мбит/с или тарифных планов линейки FLEX при условии обязательного непрерывного пользования услугами в течении 24 месяцев со дня установления скидки (подключения Акции).

### 1.3. Размеры предоставляемых скидок в рамках настоящей Акции:

1.3.1. персональная скидка 50% на тарифный план GigaFi 300/300 до 19.05.2024;

1.3.2. персональная скидка 40% на тарифный план GigaFi 300/300 SmartTV до 19.05.2024;

1.3.3. персональная скидка 25% на тарифный план GigaFi 300/300 Box4K до 19.05.2024;

1.3.4. персональная скидка 25% на тарифные планы GigaFi 300/300, GigaFi 300/300 SmartTV и GigaFi 300/300 Box4K с 20.05.2024 после 20.05.2024;

1.3.5 персональная скидка 25% на тарифный план FLEX 1, FLEX 2 и FLEX 3 до 19.05.2024;

1.3.6. персональная скидка 15% на тарифный план FLEX 1 с 20.05.2024;

1.3.7. персональная скидка 20% на тарифный план FLEX 2 с 20.05.2024;

1.3.8. персональная скидка 25% на тарифный план FLEX 3 с 20.05.2024.

2. При досрочном расторжении договора и/или отказе от исполнения договора по инициативе абонента и/или отключении Акции и смене тарифного плана вне линейки GigaFi 300 или FLEX по инициативе абонента - с абонента взимается дополнительная оплата в размере 3 (трех) базовых величин на дату расторжения договора и/или отказа от исполнения договора и/или отключения Акции и смене тарифного плана вне линейки GigaFi 300 или FLEX .

3.1. В случае расторжения договора по причине смены места жительства Абонента условия Акции могут быть перенесены на Аккаунт нового Абонента (нового жильца места жительства предыдущего Абонента) с согласия нового Абонента.

3.2. В случае расторжения договора по условиям п.3.1. настоящего Дополнения и переноса действия Акции на Аккаунт нового Абонента (нового жильца места жительства предыдущего Абонента) оплата в соответствии и в размере п.2. Настоящего Дополнения не взиматься.

4. При условии подключения линейки GigaFi 300 в период действия настоящей Акции изменение тарифного плана возможно только в пределах линейки тарифных планов GigaFi 300.

5. При условии подключения линейки FLEX в период действия настоящей Акции изменение тарифного плана возможно только в пределах линейки тарифных планов FLEX.

6. По истечении срока обязательного непрерывного пользования услугами в течении 24 месяцев со дня установления скидки (подключения Акции) на тарифных планах линейки FLEX и когда абонент продолжает пользоваться данной линейкой тарифных планов, то скидка, полученная до 19.05.2024 в размере 25% сохраняется за абонентом на постоянной основе. После 20.05.2024 в размере 15% для тарифного плана FLEX 1, 20% для тарифного плана FLEX 2 и 25% для тарифного плана FLEX 3.

Утверждено  
Директор  
ООО «Терранэт»  
Сущик Т.В.  
Приказ № 27/11 от 27.11.2024

**ДОПОЛНЕНИЕ №4**  
**К ПОРЯДКУ**  
оказания услуг ООО «Объединенные сети»  
физическим лицам

Акция «Дружные соседи»

1.1. Настоящее дополнение к порядку оказания услуг регулируют отношения между ООО «Объединенные сети», именуемым в дальнейшем «Оператор» и физическими лицами, давшими устное согласие по телефону и/или иными конклюдентными действиями выразившими свое согласие (для текущих абонентов) на подключение Акции «Дружные соседи» или заключившими Договор (изъявившими желание заключить) с Оператором в рамках «Акции «Дружные соседи».

1.2. «Акция «Дружные соседи» (далее - Акция) – это предоставление персональной скидки на пользование услугами передачи данных посредством проводной сети в рамках подключения тарифных планов линейки GigaFi (линейка

GigaFi включает в себя тарифные планы: GigaFi 300/300, GigaFi 300/300 SmartTV, GigaFi 300/300 Vox4K) скорости 300 Мбит/с и тарифных планов линейки FLEX (линейка FLEX включает в себя тарифные планы: FLEX 1, FLEX 2, FLEX 3) при условии обязательного непрерывного пользования услугами в течении 36 месяцев со дня установления скидки (подключения Акции).

1.3. Условия Акции «Дружные соседи» Абонентом/Абонентами считаются выполненными с момента и при условии согласия с условиями Акции «Дружные соседи» всех участников (Абонента и приглашенных лиц (приглашенных Абонентов)), а также с момента принятия обязательств всеми участниками Акции «Дружные соседи» (Абонента и приглашенных лиц (приглашенных Абонентов)).

1.4. Размеры предоставляемых скидок в рамках настоящей Акции:

1.4.1. персональная скидка 20% на линейку тарифных планов GigaFi 300/300 с момента и при условии подключения 2 абонентов;

1.4.2. персональная скидка 25% на линейку тарифных планов GigaFi 300/300 с момента и при условии подключения 3 абонентов;

1.4.3. персональная скидка 30% на линейку тарифных планов GigaFi 300/300 с момента и при условии подключения 4 абонентов;

1.4.4. персональная скидка 30% на линейку тарифных планов FLEX с момента и при условии подключения 2 абонентов;

1.4.5. персональная скидка 35% на линейку тарифных планов FLEX с момента и при условии подключения 3 абонентов;

1.4.6. персональная скидка 40% на линейку тарифных планов FLEX с момента и при условии подключения 4 абонентов.

2. При досрочном расторжении договора и/или отказе от исполнения договора по инициативе абонента - с абонента взимается дополнительная оплата в размере 3 (трех) базовых величин на дату расторжения договора и/или отказа от исполнения договора и/или отключения Акции и смене тарифного плана вне линейки GigaFi 300 или FLEX .

3.1. В случае расторжения договора по причине смены места жительства Абонента условия Акции могут быть перенесены на Аккаунт нового Абонента (нового жильца места жительства предыдущего Абонента) с согласия нового Абонента.

3.2. В случае расторжения договора по условиям п.3.1. настоящего Дополнения и переноса действия Акции на Аккаунт нового Абонента (нового жильца места жительства предыдущего Абонента) оплата в соответствии и в размере п.2. Настоящего Дополнения не взиматься.

4. При условии подключения линейки GigaFi 300 или линейки FLEX в период действия настоящей Акции изменение тарифного плана с сохранением возможно только в пределах линейки тарифных планов GigaFi 300 или линейки FLEX.

5. Абонент вправе в период действия настоящей Акции перейти на тарифный план, не входящий в линейку тарифных планов GigaFi 300 или линейки Flex без сохранения скидки, полученной в рамках настоящей акции, но с сохранением обязательств пользования по условиям п.1.2 настоящего Дополнения.